

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО «СЕЛФ МЕЙД КЛИННИК»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «СЕЛФ МЕЙД КЛИННИК»

_____ / Романюк С.В. /

«__» _____ 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «СЕЛФ МЕЙД КЛИННИК» (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта <https://selfmadeclinic.ru>.

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором в рамках использования сайта, в том числе при:

- направлении отзыва через форму на сайте;
- осуществлении обратной связи по направленному отзыву;
- публикации отзыва на сайте при наличии отдельного согласия пользователя;
- использовании файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика для анализа использования сайта.

1.5. Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ, и подлежит размещению на сайте Оператора.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.5. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя сайта и используемые для обеспечения работы сайта, запоминания настроек пользователя, анализа пользовательской активности и улучшения качества работы сайта.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператором персональных данных является:
Общество с ограниченной ответственностью «СЕЛФ МЕЙД КЛИНИК»
ИНН: 2308266102
КПП: 230801001

ОГРН: 1192375043508

3.2. Адрес Оператора:

350020, г. Краснодар, ул. Офицерская, д. 36, кв. 14-33,2

3.3. Контактные данные для обращений по вопросам обработки персональных данных:

E-mail: selfmadeclinic@mail.ru

Телефон: +7 (989) 166-33-33

3.4. Обращения по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены:

- по адресу электронной почты Оператора;
- почтовым отправлением по адресу Оператора;
- с пометкой: «По вопросам персональных данных».

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствия содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;

- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы обработки персональных данных и деятельность Оператора;
- Устав Оператора;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на публикацию отзыва на сайте;
- согласие пользователя на использование файлов cookie и обработку данных с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

5.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, и применяется Оператором совместно с иными правовыми основаниями обработки персональных данных, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

6. Категории субъектов персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта Оператора;
- пользователи сайта, направившие отзыв через форму на сайте;

- пользователи сайта, давшие отдельное согласие на публикацию отзыва на сайте.

7. Цели обработки персональных данных, состав персональных данных, правовые основания, сроки обработки и порядок уничтожения

7.1. Прием, регистрация и рассмотрение отзыва, направленного через сайт

Категория субъектов персональных данных: пользователи сайта, направившие отзыв.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- имя;
- номер телефона;
- сведения о выполненной услуге;
- сведения о враче;
- текст отзыва;
- IP-адрес;
- дата и время отправки формы;
- технические данные запроса.

Правовое основание обработки: согласие субъекта персональных данных.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки, но не более 3 (трех) лет с даты направления отзыва, если отзыв не опубликован и если отсутствуют иные законные основания для дальнейшего хранения.

Порядок уничтожения: удаление записи из базы данных сайта и прекращение дальнейшего использования персональных данных.

Условие прекращения обработки: достижение цели обработки, отзыв согласия, выявление неправомерной обработки, истечение срока хранения.

7.2. Осуществление обратной связи с пользователем по направленному отзыву

Категория субъектов персональных данных: пользователи сайта, направившие отзыв.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- имя;
- номер телефона;
- сведения, содержащиеся в отзыве.

Правовое основание обработки: согласие субъекта персональных данных.

Способы обработки: сбор, хранение, использование для связи, уточнение, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: в пределах срока обработки отзыва, но не более 3 (трех) лет, если отзыв не опубликован.

Порядок уничтожения: удаление соответствующих данных из информационных систем Оператора после достижения цели обработки либо при наличии иных оснований для прекращения обработки.

7.3. Публикация отзыва на сайте Оператора

Категория субъектов персональных данных: пользователи сайта, давшие отдельное согласие на публикацию отзыва.

Перечень персональных данных, подлежащих публикации:

- имя;
- сведения о выполненной услуге;
- сведения о враче;
- текст отзыва.

Персональные данные, не подлежащие публикации:

- номер телефона;
- IP-адрес;

- технические данные;
- иные данные, не охватываемые согласием на публикацию.

Правовое основание обработки: отдельное согласие субъекта персональных данных на публикацию отзыва на сайте.

Способы обработки: хранение, использование, размещение на сайте, удаление.

Особенности обработки:

- публикация осуществляется вручную после модерации;
- Оператор вправе принять решение о непубликации отзыва;
- отзыв публикуется только на сайте Оператора.

Срок обработки и хранения: до отзыва согласия на публикацию либо до удаления отзыва Оператором.

Порядок прекращения обработки: отзыв согласия на публикацию, решение Оператора о прекращении публикации, требование уполномоченного органа или суда.

Порядок удаления: удаление опубликованного отзыва с сайта и прекращение его дальнейшего размещения.

7.4. Анализ использования сайта с помощью файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика

Категория субъектов персональных данных: посетители сайта.

Перечень обрабатываемых данных:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- UTM-метки;
- сведения об устройстве и браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения о языке браузера;

- дата и время посещения сайта;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на сайт;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- данные, формируемые сервисом Яндекс.Метрика, включая данные Вебвизора.

Правовое основание обработки: согласие пользователя, предоставленное посредством cookie-баннера.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, анализ, удаление, уничтожение, обезличивание — в зависимости от функционала соответствующего сервиса.

Срок обработки и хранения данных, собираемых посредством аналитических файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика, определяется сроком действия соответствующих файлов cookie, настройками браузера пользователя, сроками хранения данных, установленными сервисом Яндекс.Метрика, а также фактом отзыва пользователем согласия на обработку аналитических файлов cookie.

Порядок прекращения обработки: отзыв согласия пользователем, изменение настроек браузера, удаление cookie-файлов, отключение аналитических инструментов.

Особенности обработки:

- аналитические cookie и сервис Яндекс.Метрика запускаются только после получения согласия пользователя;
- пользователь информируется об использовании файлов cookie и метрических программ при входе на сайт.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

8.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

8.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных в рамках процессов, описанных в настоящей Политике.

8.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

8.5. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.6. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе предоставлять доступ к персональным данным:

- уполномоченным работникам Оператора в объеме, необходимом для выполнения ими трудовых обязанностей;
- привлеченным Оператором лицам в объеме, необходимом для сопровождения сайта, обеспечения его функционирования и защиты информации;

- уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. В целях размещения сайта и базы данных Оператор взаимодействует с хостинг-провайдером АО «ТаймВэб», ИНН 7810353960, адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А. Взаимодействие с указанным лицом осуществляется в объёме, необходимом для обеспечения размещения сайта, хранения данных и технического функционирования сайта.

9.3. На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый Обществом с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ООО «ЯНДЕКС»), ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Обработка пользовательских данных с использованием указанного сервиса осуществляется в аналитических целях, в объёме и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой, и только после получения согласия пользователя посредством cookie-баннера.

9.4. Оператор не передаёт данные из формы отзыва в колл-центр, CRM, почтовые сервисы, мессенджеры или иные внешние системы, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование защищенного соединения HTTPS;
- резервное копирование;
- применение средств антивирусной защиты;
- использование мер по предотвращению несанкционированного доступа;
- контроль доступа к административной части сайта;
- принятие локальных организационных мер по защите персональных данных.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отозвать согласие на публикацию отзыва;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

11.2. Субъект персональных данных вправе потребовать прекращения публикации своего отзыва на сайте Оператора.

12. Порядок обращения субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных либо его представитель вправе направить Оператору запрос, обращение, требование об уточнении, блокировании, удалении, уничтожении персональных данных либо отзыв согласия:

- по адресу электронной почты: selfmadeclinic@mail.ru;

- почтовым отправлением по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Офицерская, д. 36, кв. 14-33,2;
- с пометкой: «По вопросам персональных данных».

12.2. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор осуществляет их актуализацию. В случае подтверждения неправомерности обработки Оператор прекращает обработку персональных данных.

13. Файлы cookie и метрические программы

13.1. Сайт использует обязательные и аналитические файлы cookie.

13.2. Обязательные файлы cookie используются для обеспечения корректной работы сайта, его основных функций и безопасности.

13.3. Аналитические файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика используются для:

- анализа посещаемости сайта;
- оценки поведения пользователей на сайте;
- улучшения структуры, содержания и функциональности сайта.

13.4. При первом посещении сайта пользователю предоставляется уведомление об использовании файлов cookie и метрических программ с возможностью выразить согласие на использование аналитических файлов cookie.

13.5. Пользователь может изменить настройки использования файлов cookie в своём браузере, удалить ранее сохранённые файлы cookie и тем самым ограничить или прекратить использование аналитических файлов cookie на своём устройстве.

13.6. Обязательные файлы cookie могут использоваться Оператором без отдельного согласия пользователя в объеме, необходимом для обеспечения корректной работы сайта и его основных функций.

13.7. Аналитические файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика запускаются только после получения согласия пользователя.

14. Заключительные положения

14.1. Политика действует бессрочно до ее замены новой редакцией.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.3. Актуальная редакция Политики всегда доступна на сайте Оператора.